

ICI, VOUS VOUS APPELEZ : TUTO COMPTOIRS DES VILLAINS

Durant tout l'événement pour éviter les problèmes, nous communiquons dès que nécessaire (si vraiment nécessaire, ne pas polluer les communications) avec des TALKIES-WALKIES.

POUR LES UTILISER, IL VOUS SUFFIT DE PARLER EN APPUYANT EN CONTINU SUR LE BOUTON DE GAUCHE INDICQUÉ « PTT », EN CANNAL 6.06, PUIS DE RELACHER LE BOUTON.

Pour éviter les flous du genre « on t'attend à la buvette 2 »... « Oui mais c'est laquelle la buvette 2 ? » nous avons donné des noms à chaque poste de bénévolat, consultables sur la carte ci-dessous. Utilisez bien ces noms si vous rencontrez le moindre problème pour que nous puissions agir au bon endroit (équipe volante ou sécurité)

ZONE BENEVOLE : VOTRE REPAS VOUS ATTEND, avant ou après votre créneau bénévole, sur la zone bénévole. Vous pouvez également y camper en tente, ou vous y détendre, des frigos sont à disposition. Pour les camions aménagés préférez le parking public pour dormir. Une partie du parking public est réservé aux bénévoles, à votre arrivée sur site, demandez à l'équipe parking où vous placer.



TRÈS IMPORTANT

1) POUR LES ÉQUIPES D'APRÈS-MIDI : À 19H, UN BÉNÉVOLE CHARGÉ DE LA SÉCURITÉ VA VENIR VOUS AIDER À DESINSTALLER VOTRE STAND. NE QUITTER PAS L'ENDROIT AVANT QU'ILS/ELLES N'ARRIVENT

Votre caisse, et tout votre matériel, doivent être remis dans le carton disponible sur votre stand, et acheminés par vous, accompagné du bénévole de sécurité, jusqu'au point de RDV : La Tour des Villains. Soyez vigilants et restez le plus discrets possible le temps de ce court trajet à pieds. Un responsable vous attend sur place, au bureau de la Tour, pour réceptionner votre carton.

2) Ne quittez jamais votre caisse des yeux, ne vous éloignez jamais d'elle, envoyez votre binôme appeler la sécurité au talkie-walkie quelques mètres plus loin (pas devant le public) si vous êtes face à une situation que vous jugez anormale ou dangereuse, vous serez rejoints rapidement par la sécurité. Lors de votre appel au talkie, précisez bien à plusieurs reprises le nom de votre poste (nom du guichet, du comptoir ou de la buvette.)

3) L'équipe qui doit vous remplacer tarde à arriver ? passer nous un coup de talkie, mais ne quittez surtout pas votre poste. Les renforts arrivent !

4) Si des véhicules de secours (Samu, pompiers, gendarmerie) se présentent à votre stand, ouvrez rapidement la barrière de passage véhicule.

VOUS DISPOSEZ :

- de ce document qui comprend : le planning bénévole général, un plan, les consignes.

D'un tas de programme de l'événement (déjà donné aux entrées, uniquement si demandé)

- d'un carton vide pour remballer votre matériel en fin de journée (équipes d'après midi)

- d'un talkie walkie
- d'une tablette tactile
 - d'une caisse
 - de 2 marqueurs

- d'une powerbank solaire avec laquelle vous pouvez recharger la tablette ou le lecteur carte bancaire.

- D'un carton rempli de sachet de 10€ en jetons (Gargouilles)

- d'un terminal de paiement CB connecté à votre tablette

- Si nous sommes samedi : de bracelets noirs à mettre aux poignets pour les détenteurs d'un billet (voir pages suivantes)

METTRE EN VALEUR LES SOIRÉES SPECTACLES

Les soirées concert et spectacles du samedi soir et du dimanche soir sont accessible séparément de la foire en journée.

LE SAMEDI :

Les billets pour la soirée de Samedi sont acheteables à votre comptoir (voir plan, 18 euros pour 1 spectacle et 2 concert par adulte, gratuit - 12 ans). Dès que quelqu'un se présente, encouragez le à aller y acheter son billet, valorisez la soirée du mieux que vous le pouvez, et précisez bien qu'un billet pour la soirée du samedi soir ouvre droit à une entrée gratuite pour le concert de NTTF, le dimanche soir. Prenez connaissance du programme de la soirée du samedi pour pouvoir la valoriser au mieux

LE DIMANCHE :

Même topo, valorisez la soirée, toutefois, pas de billet en vente pour NTTF à votre comptoir : il suffit aux personnes de se présenter au guichet de la scène, l'entrée est à prix libre, ils y donneront ce qui leur paraît le plus juste.

« CE SERA OÙ, LE CONCERT / SPECTACLE ? »
Montrez l'emplacement du GUICHET DE LA SCÈNE sur la carte (au bord de l'étang)

PROCESS DES VENTES DE GARGOUILLES

LE PROCESS D'ENTRÉE SHÉMATIQUE EST DISPONIBLE À LA PAGE SUIVANTE

AVANT TOUTE CHOSE

On commence par un « Bonjour bienvenue ! »

Le schéma disponible à la page suivante précise tous les fonctionnements.
Pas d'inquiétude, prenez le temps, et entraînez vous avant l'arrivée du public. Tout va bien se passer.

Par ailleurs, vous avez 3 missions aux comptoirs :

- 1) Donner envie aux gens de prendre un billet pour la soirée spectacle/concert du samedi soir. Lisez le programme attentivement, parlez en à chaque personne qui arrive.

Les gargouilles peuvent être rééchangées en euros jusqu'à 19h.

VOUS DISPOSEZ DE 1 LISTE :

Liste des Bénévoles ou assimilés : utilisez là si vous avez un doute sur le fait qu'une personne qui demanderait son sachet de Gargouille offert (bénévole) est bel et bien bénévole, si elle n'a pas sur elle ses 2 bracelets et son tampon.

APRÈS PAIEMENT DU GOBELET OU VÉRIFICATION DU BILLET :

LE SAMEDI, à chaque fois que vous remettez un bracelet ou un gobelet,
expliquez bien que l'entrée de la foire en journée (10h-19h)
le lendemain est gratuite sur présentation de l'un ou de l'autre.

- 1 SOURRIRE ET UN « EXCELLENTE JOURNÉE À VOUS ! »

La Personne présente/porte un bracelet (noir et/ou blanc)

« Je vois que vous avez déjà votre gobelet »

« Vous n'avez pas/plus votre gobelet ? »

Donnez un programme si la personne ne l'a pas déjà

« Je vous en redonne 1 »

On laisse directement passer la personne

Donnez un programme si la personne ne l'a pas déjà

La personne passe

À chaque fois que vous remettez un bracelet ou un gobelet, expliquez bien que l'entrée de la foire en journée (10h-19h) le lendemain est gratuite sur présentation de l'un ou de l'autre. Enfant de -12 ans : gobelet à donner gratuitement dans tous les cas

La Personne ne présente/porte aucun bracelet (noir et/ou blanc)

La Personne vous présente un billet, papier ou téléphone

La Personne vous dis qu'elle est bénévole

Pass Habitant

Billet Hello Asso
« Pass Villaine Foire » ou
« Nocturne du samedi soir »

Son nom est dans la liste dont vous disposez

Son nom n'est pas dans la liste dont vous disposez

Son nom est dans la liste dont vous disposez

Son nom n'est pas dans la liste dont vous disposez

« Je vois que vous avez déjà votre gobelet »

« Vous n'avez pas votre gobelet ? »

vous lui donnez un bracelet noir

Vous lui donnez un gobelet gratuit

Donnez un programme si la personne ne l'a pas déjà

La personne passe

Un coup de tampon encreur sur la main + donnez 1 bracelet blanc (les bénévoles doivent avoir 1 blanc et 1 noir)

La personne passe gratuitement

Donnez un programme si la personne ne l'a pas déjà

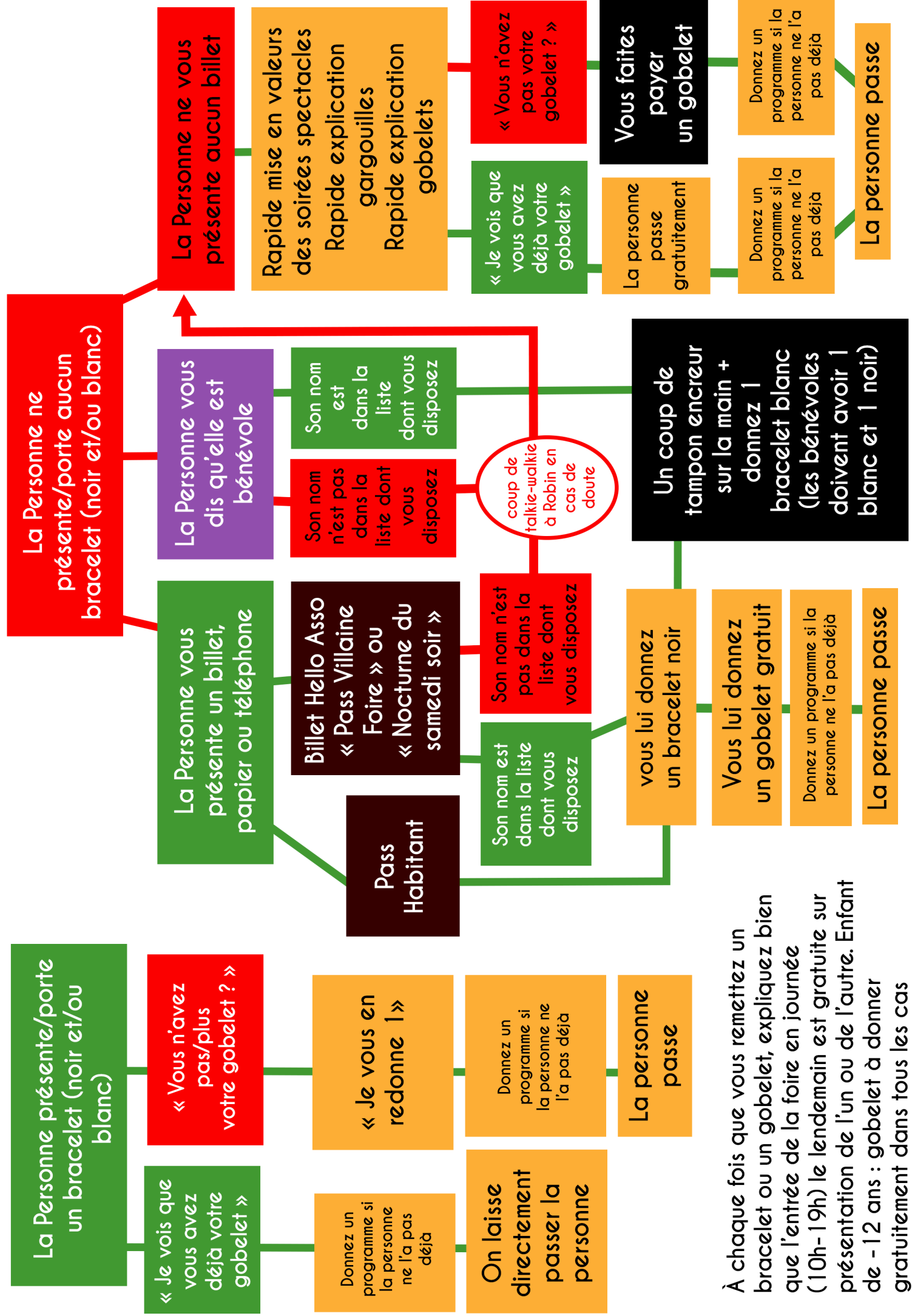
La personne passe

Vous faites payer un gobelet

Donnez un programme si la personne ne l'a pas déjà

La Personne ne vous présente aucun billet

Rapide mise en valeurs des soirées spectacles
Rapide explication gargouilles
Rapide explication gobelets



UTILISER ZETTLE (EUROS CHANGÉS EN GARGOUILLES)

1) Avant toute chose, faites un partage de connexion entre votre téléphone personnel et la tablette de la Tour des Villains

2) Ouvrez l'application ZETTLE

3) vous devez vous trouver dans le menu « VENDEZ ». Si ce n'est pas le cas, touchez les 3 barres en haut à gauche et allez dans « Vendez »

4) Cliquez dans la première catégorie qui se nomme « Villaine Foire »

Si vous êtes aux guichets entre 10h à 19h : vous n'avez qu'un seul produit à rentrer, qui se nomme « GOBELET FOIRE »

5) pour vendre un gobelet, cliquez sur « Gobelet Foire ». Cliquez autant de fois que le groupe de personne aux entrées veut acheter de gobelets

Si vous avez fait une erreur, cliquez sur le caddie, en haut à droite, puis sur la corbeille, en haut à droite, et recommencez

6) une fois le nombre de gobelets voulu est entrée (voir le chiffre à côté du caddie en haut à droite), cliquez sur « faire payer » en bas de l'écran

7) sélectionner ensuite, espèce ou carte.

En cas de carte : la tablette se connecte au TPE qui affiche la somme à payer, sans contact ou insertion possibles

En cas d'espèces : indiquez le montant de l'apoint donné par le payeur (exemple, un billet de 10€), zettle vous indiquera la monnaie à rendre, puis cliquez sur OK, puis sur TERMINÉ.

8) rendez la monnaie, et c'est terminé !

EN CAS DE DECONNEXION entre la Tablette et le Lecteur de Carte bancaire :

1) vérifiez que le bluetooth de la tablette est toujours actif

2) allez dans le menu, trois petites barres en haut à gauche

3) Sélectionnez « réglages » dans le menu, puis « connecter un lecteur de carte »

Si un lecteur est indiqué en «connexion impossible», cliquez dessus, puis sur «Oublier le lecteur carte»

4) Assurez vous que le lecteur carte est bien allumé

5) Un lecteur Zettle Reader 2 devrait être détecté, cliquez dessus

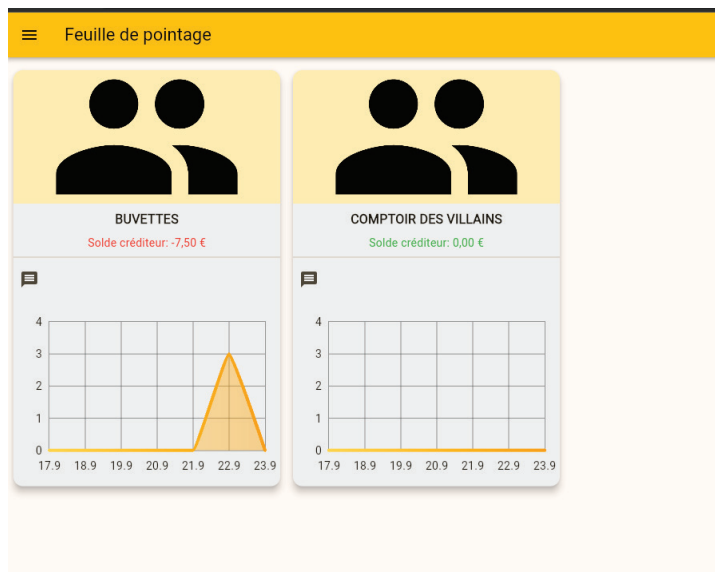
6) Appuyer sur le bouton vert de validation sur le lecteur, attendez le message de confirmation

Hop ! c'est réparé. Un soucis malgré tout ? Un coup de Talkie Walkie à Robin !

UTILISER TALLY (GARGOUILLES CHANGÉES EN EUROS)

1) Ouvrez l'application TALLY

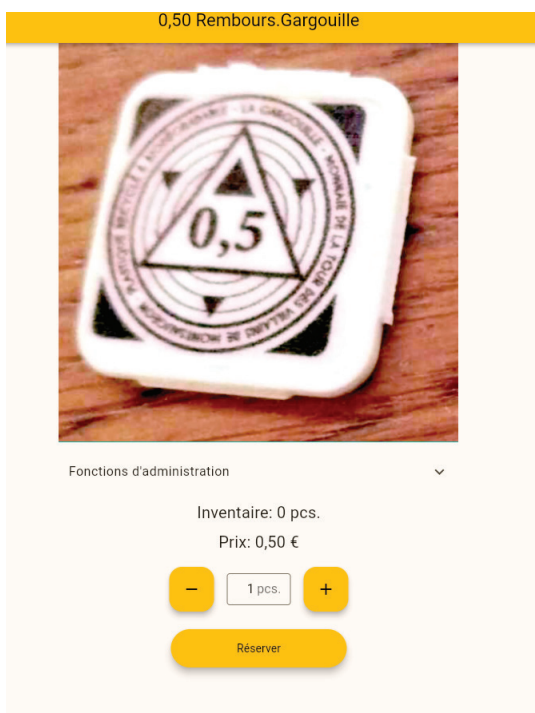
2) choisissez «COMPTOIR DES VILLAINS»



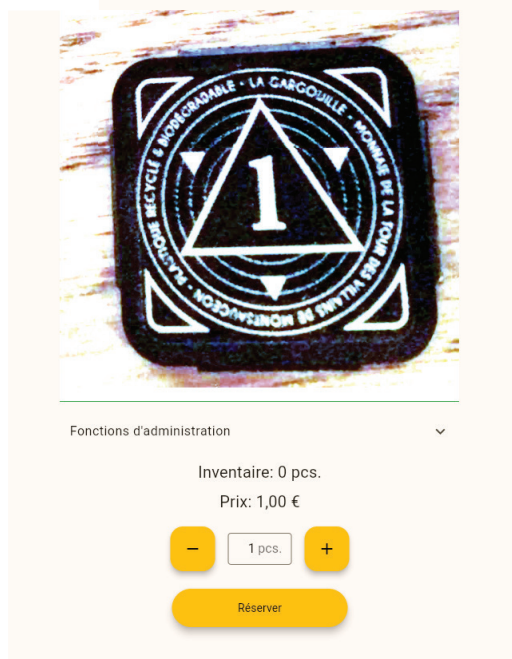
3) choisissez entre les pièces de 0,5 à rembourser (blanche) et les pièces de 1 à rembourser



4) Appuyer sur « + » pour augmenter le nombre de 0,5 à rembourser, sur - pour diminuer et cliquez sur «réserver»



5) Appuyer sur « + » pour augmenter le nombre de 1 à rembourser, sur - pour diminuer et cliquez sur «réserver»



6) rembourser la personne du total en espèce.
Le fait que vous les ayez enregistré nous permettra de faire le différentiel comptable entre les gargouilles utilisées et les gargouilles retournées