

ICI, VOUS VOUS APPELEZ : TUTO POUR TOUTES LES BUVETTES

Durant tout l'événement pour éviter les problèmes, nous communiquons dès que nécessaire (si vraiment nécessaire, ne pas polluer les communications) avec des TALKIES-WALKIES.

POUR LES UTILISER, IL VOUS SUFFIT DE PARLER EN APPUYANT EN CONTINU SUR LE BOUTON DE GAUCHE INDiqué « PTT », EN CANNAL 6.06, PUIS DE RELACHER LE BOUTON.

Pour éviter les flous du genre « on t'attend à la buvette 2 »... « Oui mais c'est laquelle la buvette 2 ? » nous avons donné des noms à chaque poste de bénévolat, consultables sur la carte ci-dessous. Utilisez bien ces noms si vous rencontrez le moindre problème pour que nous puissions agir au bon endroit (équipe volante ou sécurité)

ZONE BENEVOLE : VOTRE REPAS VOUS ATTEND, avant ou après votre créneau bénévole, sur la zone bénévole. Vous pouvez également y camper en tente, ou vous y détendre, des frigos sont à disposition. Pour les camions aménagés préférez le parking public pour dormir. Une partie du parking public est réservé aux bénévoles, à votre arrivée sur site, demandez à l'équipe parking où vous placer.



TRÈS IMPORTANT

1) POUR LES ÉQUIPES D'APRÈS-MIDI : À 19H, L'ÉQUIPE VOLANTE VA VENIR VOUS AIDER À RANGER VOTRE STAND. NOUS RÉCUPÉRONS LES BOUTEILLES DE CO².

Votre caisse de gargouilles, et tout votre matériel, doivent être remis dans le carton disponible sur votre stand, et acheminés par vous, jusqu'au point de RDV : La Tour des Villains. Soyez vigilants et restez le plus discrets possible le temps de ce court trajet à pieds. Un responsable vous attend sur place, au bureau de la Tour, pour réceptionner votre carton.

2) Ne quittez jamais votre caisse de gargouilles des yeux. Envoyez votre binôme appeler la sécurité au talkie-walkie quelques mètres plus loin (pas devant le public) si vous êtes face à une situation que vous jugez anormale ou dangereuse, vous serez rejoints rapidement par la sécurité. Lors de votre appel au talkie, précisez bien à plusieurs reprises le nom de votre poste (nom du guichet, du comptoir ou de la buvette.)

3) L'équipe qui doit vous remplacer tarde à arriver ? passer nous un coup de talkie, mais ne quittez surtout pas votre poste. Les renforts arrivent !

4) Si des véhicules de secours (Samu, pompiers, gendarmerie) se présentent à proximité de votre stand, facilitez leur passage (foule, autres stands...).

VOUS DISPOSEZ :

- de ce document qui comprend : le planning bénévole général, un plan, les consignes.

D'un tas de programme de l'événement (déjà donné aux entrées, uniquement si demandé)

- d'un carton vide pour remballer votre matériel en fin de journée (équipes d'après midi)

- d'un talkie walkie
- d'une tablette tactile
- d'une caisse (boîte)

- d'une powerbank solaire avec laquelle vous pouvez recharger la tablette.

- d'1 Tir-Bouchon

- d'1 bassine d'eau

- de gobelets de la foire (attention, vous ne les donnez pas au public, ils vous permettent juste de changer le gobelet d'une personne si cette dernière en faisait la demande : changement de boisson, gobelet cassé, gobelet sale...)

METTRE EN VALEUR LES SOIRÉES SPECTACLES

Les soirées concert et spectacles du samedi soir et du dimanche soir sont accessible séparément de la foire en journée.

LE SAMEDI :

Les billets pour la soirée de Samedi sont achatables aux 2 comptoirs des villains (voir plan, 18 euros pour 1 spectacle et 2 concert par adulte, gratuit - 12 ans). Dès que quelqu'un se présente, encouragez le à aller y acheter son billet, valorisez la soirée du mieux que vous le pouvez, et précisez bien qu'un billet pour la soirée du samedi soir ouvre droit à une entrée gratuite pour le concert de NTTF, le dimanche soir. Prenez connaissance du programme de la soirée du samedi pour pouvoir la valoriser au mieux

LE DIMANCHE :

Même topo, valorisez la soirée, toutefois, pas de billet en vente pour NTTF 2 comptoirs des villains : il suffit aux personnes de se présenter au guichet de la scène, l'entrée est à prix libre, ils y donneront ce qui leur paraît le plus juste.

« CE SERA OÙ, LE CONCERT / SPECTACLE ? »
Montrez l'emplacement du GUICHET DE LA SCÈNE sur la carte (au bord de l'étang)

PROCESS DES VENTES AUX BUVETTE

VOUS NE SERVEZ QUE DANS DES ECO-CUP (GOBELETS), ET DANS RIEN D'AUTRE.

On commence par un « Bonjour bienvenue ! »

- 1) Un panneau tarifaire est disponible à votre stand
Pas d'inquiétude, prenez le temps, et entraînez vous avant l'arrivée du public. Tout va bien se passer.
- 2) Vous n'avez pas gobelet, les gens doivent avoir le leur, vous ne servez dans rien d'autre
- 3) Vous disposez d'un petit stock de gobelets : NE LES DONNEZ PAS AU PUBLIC. Ces derniers vous servent uniquement à pouvoir changer le gobelet d'une personne si cette dernière en fait la demande (gobelet fendu, sale, changement de type de boisson...)
- 4) vous n'acceptez aucune monnaie en dehors des GARGOUILLES, la monnaie de la Tour des Villains : les gens achètent les gargouilles aux 2 comptoirs des Villains, indiqués sur le plan du programme.
- 5) Vous servez du vin (rouge, rosé, blanc, en verre ou en bouteille), de la bière pression (blonde ou blanche), de la limonade (pression), de l'eau, ou des chips.
- 6) Vous utilisez l'application TALLY sur la tablette pour comptabiliser vos ventes (nous devons savoir ce que nous avons servi, où et dans quelles quantités).
Utilisation de Tally à la page suivante
- 7) votre caisse(boîte) doit toujours être derrière vous, au fond du stand, pas à portée du public.
- 8) un problème avec une tireuse ou un fût ? appelez au talkie-walkie
- 8) Vous laissez le gros des stocks dans les chambres froides, et un peu de tout (vins et eaux) dans le frigo, qui sert d'intermédiaire et que vous remplissez au fur et à mesure tout au long de la journée.

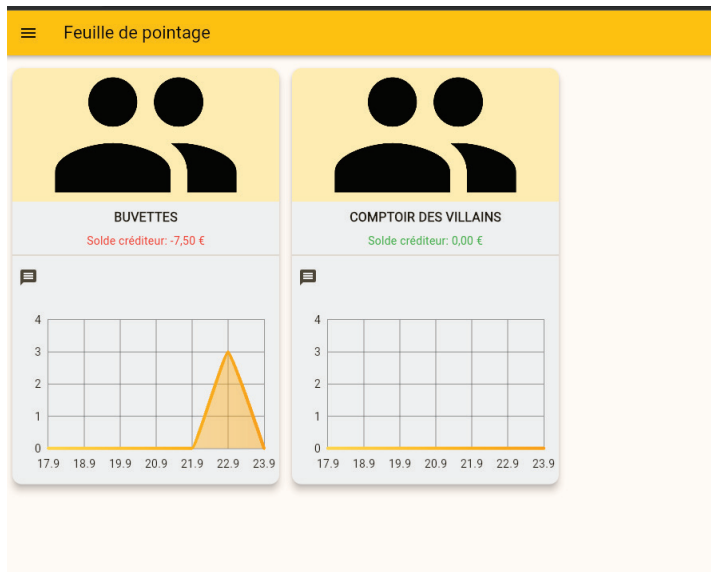
LES NIVEAUX 25CL POUR LA BIÈRE ET LA LIMONADE EN PRESSION
ET LES NIVEAUX 12,5 CL POUR LES VINS AU VERRE
SONT INDIQUÉS SUR LES GOBELETS,
IL VOUS SUFFIT DE REMPLIR « AU TRAIT »

• 1 SOURRIRE ET UN « EXCELLENTE JOURNÉE À VOUS ! »

UTILISER TALLY

1) Ouvrez l'application TALLY

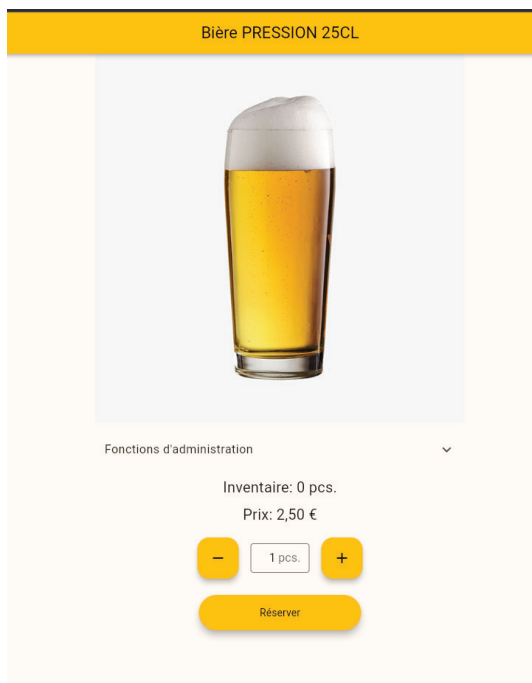
2) choisissez « BUVETTES »



3) choisissez un produit



4) Appuyer sur « + » pour augmenter le le nombre,
sur - pour diminuer et cliquez sur «réserver»



6) encaissez la personne du total,
en gargouilles, mettez les gargouilles
dans la boîte/caisse.